

長久保公園 アンケート調査

長久保公園都市緑化植物園では、管理運営に来園者のニーズを反映させ、よりよい公園づくりを行っていくため、ホームページやご意見箱を設置して皆様からのご意見・ご要望をお聞きしております。

実施期間 2011年10月1日～12月31日

受付件数 ご意見箱へのアンケート回答6件
直接来園及び電話でのご意見・ご要望9件

性別	男性	女性			
	2名	4名			
年齢	0～19歳	20～39歳	40～59歳	60歳以上	無記入
	3名	1名	1名	1名	0名
住まい	藤沢市内	県内他市町村	県外市町村	無記入	
	4名	1名	1名	0名	
公園の管理について	良く管理されている	普通	管理が悪い	無記入	
	3名	3名	0名	0名	
公園の職員について	対応等がよい	普通	対応等が悪い	無記入	
	2名	3名	0名	1名	
イベントや緑化活動について	参加や利用しやすい	参加や利用しにくい	参加や利用したことがない	無記入	
	4名	0名	1名	1名	

公園の管理についてのご意見

- ・トイレもきれいで駐車場にゴミもありません。くわえタバコをして歩いている人もいません。自転車等で走る危険行為もなく安心です。
- ・台風の後、公園の東側歩道（園外）に枝葉が落ちているので清掃して欲しい。
- ・園内の松が枯れてきているので倒木する前に伐採して欲しい。
- ・公園の南東にあたる道路のカーブミラーに公園の樹木が写り見づらいので何とかして欲しい。
- ・芝生広場でボール遊びをしたり、大花壇の周辺で子どもが自転車の練習をしているので注意して欲しい。
- ・菖蒲池の四阿にホームレスがいるので何とかして欲しい。

公園の管理についてのご意見に対する回答や対処

- ・毎日園内の巡回を行い、危険な枯れ枝等があれば早急に処理をするとともに、台風や大雨、強風の後には園内の樹木が園外に倒木等していないかも確認しております。
今回も倒木等はありませんでしたが、公園樹木の枝葉が歩道に落ちてしまい大変ご迷惑をお掛けし申し訳ありませんでした。早急に対処し、歩道の清掃をいたしました。
- ・公園西側にある松の木が松枯れ病で隣地へ倒木の恐れがあったため、早急に対処し伐採いたしました。
- ・公園外の道路カーブミラーまでは気が付かずに申し訳ありませんでした。ミラーに写っている樹木についてはミラー内の視界を遮らないよう対処いたします。
- ・芝生広場への犬の立ち入りや危険なボール遊び、園内への自転車乗り入れ等は禁止させていただき注意看板も掲示しております。園内巡回や作業時に見かけた場合は注意しており、今回もご意見を頂いた後すぐに現場へ行きボール遊びや自転車の乗り入れを止めていただきました。
- ・藤沢市生活福祉課に連絡してホームレスと話し合い、生活保護の申請をしていただき対処いたしました。

公園の職員についてのご意見

- ・公園内をくわえタバコで歩いている作業員がいる。
- ・来園していただく感謝の気持ちであいさつ等があればよい。接客が必要。

公園の職員についてのご意見に対する回答や対処

- ・くわえタバコで歩いていた者は職員ではなく植木市の出店業者でしたが、公園内で働く者がマナーを守らず来園された方に不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。二度と行わないよう指導いたしました。
- ・職員は接遇研修を受けており窓口対応の際には挨拶もしておりますが、園内の巡回時や作業時にもなお一層来園者と挨拶等のコミュニケーションをとり、職員全員が来園していただいた方々に感謝の気持ちを持って管理運営を行ってまいります。

イベントや緑化活動についてのご意見

- ・イベントや展示が多くありコミュニケーションの場として若者、子ども、お年寄りなど多くの方が参加しやすい。

イベントや緑化活動についてのご意見に対する回答

- ・長久保公園では、季節ごとにまつりやみどりの即売会の他、緑化講習会やみどりの展示会等様々なイベントを開催し、子どもからお年寄りまで幅広い年代の方々にご参加いただいております。
今後も皆様からいただいたご意見ご要望を参考とさせていただきながらよりよい公園づくりを目指してまいります。

長久保公園へのご意見・ご要望

- ・ 緑に囲まれて多くのやすらぎの場、憩いの場、休憩の場としてよい。
- ・ 自然がきれいで空気も気持ちいい。わくわくする。
- ・ 駐車場脇にあったボタンが無くなってしまったので植えて欲しい。
- ・ 食虫植物を増やして欲しい。
- ・ トイレをもう少しきれいにして欲しい。
- ・ 一部でも洋式トイレにして欲しい。
- ・ 植木市の開催期間を掲示して欲しい。
- ・ 温室にケーキやコーヒーを出すカフェを併設して欲しい。ハーブ園で採れたハーブティーもあるといい。

長久保公園へのご意見・ご要望に対する回答や対処

- ・ 駐車場脇に以前植栽してあったボタンは用土や排気ガスの影響から枯れてしまったので植栽場所を検討して再度園内に植栽いたします。
- ・ 温室内で栽培しております食虫植物の多くは湿度が必要ですが、根腐れが原因で少しずつ株数も減っております。今後は新しい株を増やすよう検討してまいります。
- ・ トイレ清掃につきましては、みどりの相談所の開園日は毎日清掃員が清掃をしておりますが、汚れていたようで誠に申し訳ありませんでした。いただいたご意見は清掃員に伝え、皆様が気持ちよくトイレを利用出来るよう今後も美観の保持に努めてまいります。
- ・ トイレにつきましては、公園の開設が23年前という事もありほとんどが和式便器となっておりますが、みどりの相談所内と屋外に身障者用の洋式トイレがありますのでそちらをご利用下さい。
- ・ 長久保公園の植木市は3月中旬～7月上旬と9月中旬～12月上旬の期間に毎年開催しております。次回の開催期間についても看板を掲示しておりましたが小さくてわかりにくかったようで申し訳ありませんでした。改めて出店業者に分かりやすい看板を掲示するよう伝えます。
- ・ 温室にカフェを併設し飲食物を販売するのはスペース等の問題上難しいと思われまます。ハーブティーは“ハーブ&香り展”やハーブの講習会で参加者にサービスしておりますので是非その際にご来園又はご参加下さい。

貴重なご意見を多数いただきありがとうございました。

今後も皆さんからいただいたご意見・ご要望を参考に長久保公園が安全、安心でより多くの方々にご来園いただけるよう管理運営を行ってまいります。

以上